

Smlouva o poskytnutí cestovní služby



Variabilní symbol: _____

Cestovní kancelář ČiLe s.r.o.	Zprostředkující CK, CA
se sídlem: Rybník 244 560 02 Česká Třebová, CZ	
IČ: 06563431 DIČ: CZ 06563431	

Objednavatel - Zákazník			
Jméno, příjmení, titul:		Datum narození:	
Kontaktní adresa:		Číslo pasu:	
E-mail:		Telefon:	

Spolucestující osoby				
Jméno, příjmení, titul	Adresa	Datum narození / RČ	Číslo pasu	Cena za osobu

Zajišťovaná cestovní služba			
Země-destinace:		Název:	
Ubytování nebo		Kód:	
Doprava nebo		Termín:	Počet nocí:
Jiná cestovní služba:			

Poskytovaná cestovní služba	Cena za osobu	Počet	Cena celkem

Celková cena služby: _____

Odstoupení od smlouvy - storno poplatky se řídí stornopoplatky poskytovatele služby (hotelu, dopravce, prodejce vstupenek), se kterými byl zákazník seznámen.

Záloha:		Splatná do:	
Doplatek:		Splatný do:	
Poznámky:			

Pokyny k odjezdu zašlete na e-mail klienta: _____ **a v kopii na:** _____

Údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cestu a pobyt v cílové zemi jsou uvedeny na www.mzv.cz. Zákazníci s cestovním dokladem vydaným jiným státem než ČR jsou povinni si zajistit potřebné doklady pro cestu do cílové destinace i v všech tranzitních zemích. Informace jsou podávány bezplatně na zastupitelských úřadech těchto států.
Uplatnění práva na reklamaci je upraveno v reklamačním řádu CK, který je k dispozici na uvedených webových stránkách. Zákazník může vadu poskytnuté služby uplatnit u CK nebo CA.

"Svým podpisem na této smlouvě prohlašuji, že souhlasím s Všeobecnými smluvními podmínkami CK, které jsem převzal/a jako nedílnou součást této smlouvy a to za všechny osoby, uvedené v této smlouvě. Dále prohlašuji, že jsem se v objednávce na www.ck-cile.cz nebo ve vytištěných informacích o objednané službě seznámil/a se všemi charakteristickými znaky o ubytovacím místě, poloze, kategorii, stupni vybavenosti ubytování, rozsahem stravování, nebo kategorií dopravy nebo jiné cestovní služby a celkovou cenou včetně stornovacích podmínek při odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je vyloučeno, pokud se jedná o službu v souladu s ust. § 1837 písm. j) - distanční způsob, z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. **Dále prohlašuji, že je mi známo, že poskytnuté plnění nespadá do pojištění dle zák. č. 159/1999 Sb. v platném znění.**

Ochrana osobních údajů GDPR (dle Nařízení č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016)
1. CK má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu zpracovávat osobní údaje (OÚ) zákazníka (jméno, příjmení, titul, dat. narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail a číslo cestovního dokladu). Zákazník je srozuměn, že jeho OÚ budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny...)
2. Zákazník prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich OÚ cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu.
Podrobné informace o zpracování osobních údajů (GDPR) jsou uvedeny na www.ck-cile.cz.

Návrh smlouvy je pro zákazníka a osoby uvedené ve smlouvě závazný jeho odsouhlasením; k uzavření smlouvy dojde odsouhlasením ze strany CK/CA.

datum a podpis zákazníka	razítko a podpis CK	razítko a podpis CA
--------------------------	---------------------	---------------------