

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost ČiLe s.r.o. se sídlem Rybník 244, 560 02 Česká Třebová. ČiLe s.r.o. tímto prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

Osobními údaji se rozumí informace o fyzické osobě (klientovi), jako jsou např.:

- Jméno a příjmení, titul
- Datum narození (případně rodné číslo v případě pojištění či letenek)
- Kontaktní údaje - adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo
- Číslo dokladu totožnosti - číslo pasu nebo občanského průkazu

Způsoby využití osobních údajů:

- Jméno a příjmení – pro identifikaci klienta – k plnění smlouvy o zájezdu, k poskytnutí objednaných služeb, přihlášení v hotelu, seznamy pro dopravce, nákup letenek, pojištění.
- Datum narození (RČ) – pro bližší identifikaci klienta za účelem sjednání pojištění nebo letenek, vytvoření seznamů cestujících v souladu s pravidly EU, apod.
- Kontaktní údaje – pro zaslání smlouvy nebo pokynů k zájezdu, urgenci plateb, zaslání katalogu CK, zaslání informačních e-mailů apod.
- Číslo dokladu totožnosti – požadováno např. pro letecké zájezdy

Zabezpečení a doba uchování osobních údajů:

- K ochraně osobních údajů klientů se využívají přísná fyzická, administrativní, elektronická a bezpečnostní opatření (zabezpečení prostor správce, heslování počítačů, zpracování osobních údajů pouze oprávněnými osobami, proškolení odpovědných osob aj.)
- Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování, poté po dobu vyžadovanou zákonem (smlouvy převážně 5 let) nebo po dobu do odvolání souhlasu klienta.
- Kontaktní údaje jsou uchovávány na dobu neurčitou, nebo do odvolání souhlasu klienta.

Práva klientů v oblasti ochrany osobních údajů?

- Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

Klient nemá povinnost osobní údaje poskytnout - poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné.

Pokud klient údaje neposkytne a jsou-li nutné k účasti na zájezdu, nemůže být do zájezdu zařazen.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu klienta.

Klient je oprávněn poskytnutí souhlasu odmítnout; bohužel bez poskytnutí osobních údajů nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o zájezdu. Klient je také oprávněn již udělený souhlas kdykoliv odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování. V tomto případě mu budou účtovány stornopoplatky dle Smlouvy o zájezdu.

CK ČiLe s.r.o. dále prohlašuje, že osobní údaje neposkytne žádné třetí straně, která údaje nepotřebuje pro zajištění zájezdu či cestovní služby.